

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО

Основна цел по качество на Системата за управление на Органа за контрол от вида А при РЗИ - Кърджали е да създаде доверие в клиентите, че дейностите по контрол се извършват, професионално, безпристрастно и независимо, при спазване изискванията за конфиденциалност и законосъобразност, съгласно стандарта БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и изискванията за акредитация на ИА БСА.

Качеството на работа в ОКА се осигурява чрез подбор на висококвалифициран и компетентен персонал чрез съвременен и добре поддържано оборудване, стандартни методи и процедури за контрол, както и достатъчни финансови средства за тази цел.

Политиката на Ръководството на Органа за контрол от вид А при РЗИ – Кърджали и свързаните с нея цели за осъществяване на дейността по контрол са:

- Непрекъснато подобряване на поддържаната Система за управление на качеството и оценка на нейната ефективност чрез периодично провеждане на вътрешни одити и прегледи от ръководството;
- Безпристрастно извършване на дейностите по контрол;
- Поддържане на високо ниво на компетентност на персонала, чрез непрекъснатата система от обучения и наблюдения;
- Разработване и внедряване на нови методи и параметри за контрол
- Непрекъснато подобряване на помещенията, условията и оборудването, позволяващи извършването на контрола компетентно и безопасно;
- Удовлетворяване на изискванията на клиентите по отношение на качеството;
- Компетентна работа при спазване изискванията на нормативните актове, използвани методи и процедури за контрол;
- Спазване на сроковете и поетите ангажименти, без това да се отразява на качеството на изпълнението;
- Коректно разглеждане на постъпилите жалби и възражения;
- Непрекъснат анализ и подобряване на системата за управление чрез регистриране и отстраняване на пропуските и незабавни коригиращи действия и планиране на превантивни действия за предотвратяване на неудовлетвореността на заинтересованите страни;

За успешното прилагане на политиката и за постигане на своите цели ръководството на органа се ангажира с:

- Да гарантира, че политиката, целите и принципите за контрол са добре разбрани и прилагани на всички нива в органа;
- Да осигурява необходимите ресурси за изпълнението на своите цели;
- Да събира, обработва и анализира информацията (включително удовлетвореността на клиента), за да може ръководството на ОКА да оценява ситуацията и да взема адекватни и ефикасни решения, позволяващи повишение на качеството на извършвания контрол
- Да прилага и усъвършенства своята система за управление, в съответствие с БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и ILAC-P15:05/2020.

Ръководството на Орган за контрол от вида А пр РЗИ - Кърджали декларира готовност да извършва дейностите си по контрол безпристрастно и да следва политиката по качеството, за да предоставя на своите клиенти, услуги с високо качество, които да отговарят на техните очаквания и изисквания.

гр. Кърджали

Ръководител ОКА:.....

/Нели Кирева/



22.03.2021г