

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО

Основна цел по качество на Системата за управление на Органа за контрол от вида А при РЗИ – Кърджали е да създаде доверие в клиентите, че дейностите по контрол се извършват професионално, безпристрастно и независимо при спазване изискванията за конфиденциалност и законосъобразност .

Органът за контрол от вид А при РЗИ – Кърджали прилага своя документирана система за управление, съгласно стандарта БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и изискванията за акредитация на ИА БСА.

Ръководството на Орган за контрол от вида А при РЗИ – Кърджали декларира готовност да извършва дейностите и да следва политиката по качеството за да предоставя на своите клиенти, услуги с високо качество, които да отговарят на техните очаквания и изисквания.

Политиката на Ръководството на Органа за контрол и свързаните с нея цели за осъществяване на дейността по контрол са:

- Непрекъснато подобряване на поддържаната Система за управление на качеството и оценка на нейната ефективност чрез периодично провеждане на вътрешни одити и прегледи от ръководството;
- Безпристрастно извършване на дейностите по контрол;
- Създаване на условия за развитие на персонала;
- Поддържане на високо ниво на компетентност на персонала, чрез непрекъснатата система от обучения и наблюдения;
- Разработване и внедряване на нови методи и параметри за контрол
- Непрекъснато подобряване на помещенията, условията и оборудването, позволяващи извършването на контрола компетентно и безопасно;
- Спазване на законовите и нормативни изисквания;
- Удовлетворяване на изискванията на клиентите по отношение на качеството;
- Събиране, обработване и анализ на информацията (включително удовлетвореността на клиента), за да може ръководството на ОКА да оценява ситуацията и да взема адекватни и ефикасни решения, позволяващи повишение на качеството на извършвания контрол.

В своята дейност Органът за контрол от вид А при РЗИ – Кърджали се ръководи от следните основни принципи:

1. Безпристрастност – контролът, който извършва се основава на обективни доказателства и не се влияе от други интереси или заинтересовани страни;
2. Компетентност – непрекъснато поддържа и доказва компетентността на своя персонал;
3. Отговорност – носи цялата отговорност за дейностите по контрол;
4. Конфиденциалност – гарантира конфиденциалността, свързана с клиентите и предоставяната от тях информация;

5. Разглеждане на жалби и възражения – има създадена процедура за разглеждане на жалби и възражения от клиенти и други заинтересовани страни и полага усилия за тяхното бързо разрешаване, за да се предпази от грешки и да запази доверието в извършваната дейност по контрол.
6. Качеството на работа в ОКА се осигурява чрез подбор на висококвалифициран и компетентен персонал чрез съвременно и добре поддържано оборудване, стандартни методи и процедури за контрол, както и достатъчни финансови средства за тази цел.

Ръководството и персоналет на органа ще работят съзнателно и отговорно и със своята дейност ще допринасят за непрекъснатото подобряване на системата за управление и за успешното развитие на Органа за контрол от вида А при РЗИ – Кърджали.

Дата:10.02.2025г
гр. Кърджали

33.ЛД / Регламент
(ЕС) 2016/679
Ръководител ОКА:.....